

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

PINAR SU VE İÇECEK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ: KEMALPAŞA CAD.
NO:262 PINARBAŞI -
İZMİR / TÜRKİYE

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

PINAR SU VE İÇECEK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ: KEMALPAŞA CAD.
NO:262 PINARBAŞI -
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKAN V.
VICE HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

ALPER KARA

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-085/12-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	17.02.2020
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.12.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	17.02.2020
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	10.12.2012

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.